

Department of Hotel Management & Catering Technology
School of Management and Business Studies
Jamia Hamdard

Roll No...

Even Semester Examination - July 2024

BHM-I Semester

Subject Code:

Subject Name: Communication Skills

Duration: 3 Hour

Max. Marks - 60

Section A - Short Answer (4X6=24)

Note: Attempt any Six Questions, All questions carry equal marks

Q1: Define Communication.

Q2: What do you understand by Proximities in Communication?

Q3: Define types of Verbal Communication.

Q4: Write about importance of Documentation.

Q5: Paraphrase the summary of the following:

Acid forming gases are oxidized over several days by which time they travel several thousand kilometers. In the atmosphere these gases are ultimately converted into sulfuric and nitric acids. Hydrogen chloride emission forms hydrochloric acid. These acids cause acidic rain. Acid rain is only one component of acidic deposition. Acidic deposition is the total of wet acidic deposition (acid rain) and dry deposition. Rain water is turned acidic when its pH falls below 5.6. In fact clean or natural rain water has a pH of 5.6 at 20°C because of formation of carbonic acid due to dissolution of CO₂ in water.

Q6: Enunciate about the Interpersonal skills of a working professional.

Q7: Write a Monologue regarding Healthy Diet

Q8: Elaborate about importance of Reading skills.

Q9: Translate the following paragraph into English:

आहार वह है जो एक व्यक्ति आदतन खाता-पीता है, इसलिए हर कोई हमेशा आहार पर रहता है। जब हम 'आहार पर जाने' की बात करते हैं तो इसका मतलब आमतौर पर वजन कम करने के लिए निर्धारित आहार का पालन करने की कोशिश करना होता है। पोषण चिकित्सा में सबसे महत्वपूर्ण और कठिन कार्यों में से एक है रोगी के अभ्यस्त पोषण सेवन और आहार का सटीक अनुमान लगाना। ये कठिनाइयाँ इसलिए उत्पन्न होती हैं क्योंकि किसी व्यक्ति का आहार दिन-प्रतिदिन व्यापक रूप से भिन्न हो सकता है, खाद्य प्रसंस्करण उसके द्वारा खाए जाने वाले खाद्य पदार्थों की पोषक तत्वों की मात्रा को बहुत प्रभावित कर सकता है, और पोषण संबंधी समस्या वाला शायद ही कोई व्यक्ति सटीक रूप से याद कर सकता है कि उसने क्या खाया है।

ڈائنٹ وہ ہے جو انسان عادتاً کھاتا اور پیتا ہے، اس لیے ہر کوئی ہمیشہ ڈائنٹ پر ہوتا ہے۔ جب ہم 'خوراک پر جانے' کی بات کرتے ہیں تو اس کا عام طور پر مطلب ہوتا ہے وزن کم کرنے کے لیے تجویز کردہ خوراک پر عمل کرنے کی کوشش کرنا۔ نیوٹریشن میڈیسن میں سب سے اہم اور مشکل کاموں میں سے ایک مریض کی عادتاً غذائیت کی مقدار اور خوراک کا درست اندازہ لگانا ہے۔ یہ مشکلات اس لیے پیدا ہوتی ہیں کہ ایک شخص کی خوراک میں روز بروز بڑے پیمانے پر فرق ہو سکتا ہے، فوڈ پروسیسنگ ان کھانوں کے غذائی اجزاء کو بہت زیادہ متاثر کر سکتی ہے جو وہ کھاتا ہے، اور شاید ہی کوئی غذائیت کا مسئلہ رکھنے والے کو صحیح طریقے سے یاد ہو کہ اس نے کیا کھایا ہے۔

Section B-Long Answer (12X3=36)

Note: Attempt any Three Questions; All questions carry equal marks

Q1: Elaborate about importance of communication skills in Business development.

Q2: Write a report to be published in leading newspaper of your city on Heat Wave Crises.

Q3: Enumerate the different types of communication Cycle.

Q4: Discuss the barriers to communication in detail.

Q5: Draft a covering letter for applying to the post of a management trainee in a Taj Group.

Q6: Explain the need and importance of listening in communication.